



**YADEBORG**  
opvang | ondersteuning



# Rust & ruimte

JAARVERSLAG 2020



## Colofon

### Jaarverslag 2020

Jaarverslag voor overheden,  
samenwerkingspartners,  
relaties en publiek.

Samenstelling, teksten,  
eindredactie en vormgeving:  
Terp 10 Communicatie

## Inhoud

- 05 Inleiding

---

- 06 Zorg voor onze cliënten  
Ontwikkelingen in 2020

---

- 12 'Iedereen is nu wakker  
geworden'

---

- 14 Medewerkers moeten zich  
veilig en prettig voelen

---

- 16 Met z'n allen de schouders  
eronder

---

- 18 Financieel verslag 2020

---








## Inleiding

Halverwege 2019 ontstond Yadeborg uit Jade Zorggroep, en na die tumultueuse overgang met tal van zorgen en onzekerheden keerde geleidelijk de rust terug. De nieuwe organisatie gedijt daar goed in. U leest dat in dit jaarverslag over 2020.

In de jonge organisatie krijgen medewerkers meer ruimte en gaan zij met meer plezier naar hun werk. Dat zie je allereerst terug in het dalend ziekteverzuim, maar ook in de grote hoeveelheid aan taken en zaken die geregeld moesten worden én daadwerkelijk geregeld werden.

Echter, niet alles is rozengeur en manenschijn.

Bestuurder en medewerkers constateren dat de bezetting achterblijft bij de hoeveelheid zorg die Yadeborg als kleine, krachtige organisatie kan leveren aan slachtoffers van mensenhandel.

En dat terwijl nog zoveel gebaat zouden zijn met de geborgenheid, opvang en ondersteuning die Yadeborg te bieden heeft.

Met die onderbezetting heeft niet alleen Yadeborg te maken. Ook andere soortgelijke organisaties ondervinden dit.

Dit jaarverslag verhaalt echter niet over wat had kunnen zijn, maar over wat de mensen van Yadeborg in 2020 concreet gerealiseerd hebben. Over onze hulp aan en ondersteuning van mensen - jong en oud - die door mensenhandel in de knel kwamen.

## Ontwikkelingen in 2020

**Yadeborg zet zich in om mensen die slachtoffer zijn van mensensmokkel en mensenhandel op te vangen en te ondersteunen. Bij ons kunnen zowel jongens als meisjes en zowel mannen als vrouwen terecht.**

**Minderjarigen vinden bij ons Beschermde Opvang. Volwassenen vangen we op in het kader van de Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel.**

### Mensenhandel

Mensenhandel is niet enkel een fenomeen dat buiten onze landsgrenzen voorkomt. Ook in Nederland hebben we er volop mee te maken. De Nationaal Rapporteur meldt in een verslag van 2020 dat er in ons land naar schatting jaarlijks tussen de 5.000 en 7.500 slachtoffers zijn. Daarbij kan het gaan om met dwang werven, vervoeren, opnemen of huisvesten van mensen om hen uit te buiten.

Het gaat dus om meer dan onvrijwillig werk in de seksindustrie. Bij mensenhandel hebben we het ook over arbeidsuitbuiting, criminele uitbuiting, bedelarij en gedwongen orgaanverwijdering.

### Wat is mensensmokkel?

Wanneer geld wordt verdiend door mensen illegaal een grens over te helpen spreekt men van mensensmokkel. Daarbij kan het gaan om hulp en/of transport. Mensensmokkel is verboden. Bij mensensmokkel is er sprake van een 'vrijwillige' overeenkomst tussen degene die illegaal vanuit een land naar een ander land wil reizen en de smokkelaar. De vrijwillige overeenkomst betekent niet dat daarbij een schending van mensenrechten is uitgesloten.

### Beschermde Opvang (BO)

Mensenhandel blijft niet beperkt tot volwassenen. Ook buitenlandse minderjarigen in ons land kunnen er het slachtoffer van zijn. Zo worden jongeren ons land in gebracht om onder dwang in de prostitutie te gaan werken. Vaak is Nederland ook 'slechts' doorvoerland naar een andere bestemming.

In 2008 ontstond in Nederland het besef dat het belangrijk was deze groep minderjarigen bescherming te bieden en kreeg dit handen en voeten met de oprichting van de Beschermde Opvang. Yadeborg biedt in opdracht van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers beschermde opvang aan minderjarigen van buitenlandse komaf. Die opvang is 24 uur per dag en alle dagen van de week.

In de afgeschermdde, veilige locatie komen jongeren langzaam tot rust. Daarbij kunnen ze rekenen op de begeleiding van de mentoren van Yadeborg. Na een eerste fase van wennen, brengen jongeren tijdens de woonfase in kaart waarin ze zich willen ontwikkelen. Het gaat er daarbij om dat ze weerbaarder worden, hun (sociale) competenties en hun perspectief in het leven vergroten. Jongeren formuleren hiervoor hun eigen (leer)doelen. Wanneer de jongere die

### Wat is mensenhandel?

De definitie van mensenhandel is het werven, vervoeren, overbrengen, opnemen of huisvesten van een persoon met gebruik van dwang (in brede zin) met het doel die persoon uit te buiten. (art. 273f Wetboek van Strafrecht).

doelen heeft gehaald begint hij aan de voorbereiding van zijn vertrek. Ook in deze laatste fase van zijn verblijf in de Beschermde Opvang van Yadeborg stelt de jongere leerdoelen op. Deze zijn er vaak op gericht dat zij op eigen benen kunnen staan. Daarbij leren ze bijvoorbeeld met het openbaar vervoer te reizen of bij welke organisaties ze terecht kunnen voor hulp. Het spreekt voor zich dat de jongeren ook in deze vertrekfase op de begeleiding van de medewerkers van Yadeborg kunnen rekenen.

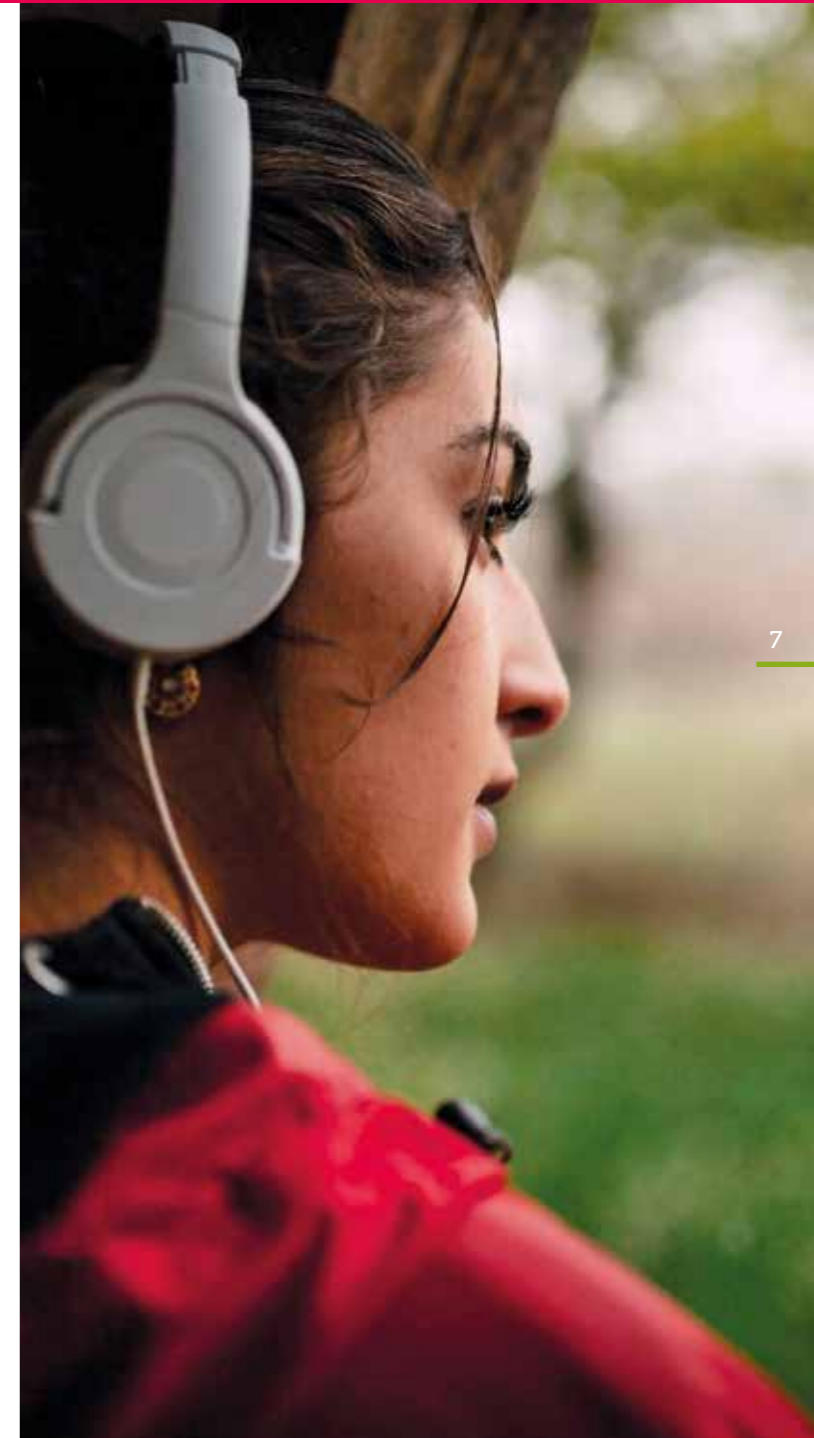
Jongeren die met mensenhandel te maken hebben gehad kunnen daar trauma's van oplopen. Yadeborg geeft zelf geen therapie om deze trauma's te verwerken. Daarvoor werkt Yadeborg samen met externe deskundigen. De behandeling vindt buiten de Beschermde Opvang van Yadeborg plaats.

Met COA en collega-organisatie Xonar herzagen we in 2019 de methodiek waarmee we jongeren begeleiden. In 2020 zorgden we er voor dat we de nieuwe methodiek in onze werkwijze ten uitvoer brachten.

De nieuwe methodiek biedt actuele juridische informatie rondom slachtofferschap mensenhandel en het doen van aangifte. Medewerkers van de Beschermde Opvang leren hoe ze bewust, doelgericht, systematisch en procesmatig moeten handelen wanneer ze slachtoffers van mensenhandel begeleiden en welke instrumenten ze in welke situatie kunnen gebruiken. Het begeleidingsplan is concreter en inzichtelijk geworden.

De nieuwe methodiek heeft duidelijke richtlijnen hoe je persoonlijke dossiers moet opbouwen en effectief werken met de documenten van de BO

- In 2020 maakten 18 kinderen gebruik van de Beschermde Opvang.







## Categorale Opvang Slachtoffers Mensenhandel (COSM)

Vanaf het begin van de Categorale Opvang Slachtoffers Mensenhandel (2010) biedt Yadeborg opvangplekken voor deze groep slachtoffers. Volwassenen met een niet-Nederlandse nationaliteit die in Nederland slachtoffer zijn van mensenhandel kunnen beschermde opvang krijgen via Categorale Opvang voor Slachtoffers van Mensenhandel (COSM). Daarmee stopt op dat moment hun uitbuitingssituatie.

Om een plaats in de COSM te krijgen moet het slachtoffer in de zogenaamde 'bedenktijd' zitten. In deze periode, die maximaal drie maanden mag duren, moet het slachtoffer voor zichzelf afwegen of hij aangifte wil doen tegen de dader(s). Om mensenhandel tegen te gaan is het van belang dat daders worden opgespoord en berecht.

Na de drie maanden in de Categorale Opvang vinden slachtoffers een nieuwe verblijfplaats bij maatschappelijke opvang, vrouwenopvang of kunnen ze op zichzelf gaan wonen. Het kan echter ook zijn dat mensen terugkeren naar hun land van herkomst.

Yadeborg biedt meerderjarige slachtoffers van mensenhandel een opvangplaats waar zij veilig zijn en tot rust kunnen komen. In die veilige omgeving kunnen zij de afweging maken of zij aan de vervolging van de dader(s) mee willen werken. Daarbij kunnen ze rekenen op de inzet en begeleiding van onze medewerkers. Bij de begeleiding kan het gaan om ondersteuning tijdens de aangifte en procedure, maar ook bij de externe behandeling, verwerken van trauma's en het op orde krijgen van hun financiële situatie.

De beperkingen die we onze cliënten door de corona-pandemie moesten opleggen, maakten dat we een extra inspanning moesten

doen om hen een zinvolle en aantrekkelijke dagbesteding te bieden. Hiervoor boden onze medewerkers onder meer les in Nederlands, rekenen, omgaan met computers, solliciteren, budgetteren en gaven zij veel workshops. en organiseerden ze gezamenlijke activiteiten. In 2020 maakten 23 mensen gebruik van de Categorale Opvang Slachtoffers Mensenhandel.

## Doorstroomhuizen

Er komt een moment waarop volwassen slachtoffers zo ver zijn dat ze de Categorale Opvang Slachtoffers Mensenhandel kunnen verlaten. Voor hen vormen de doorstroomhuizen van Yadeborg dan een aantrekkelijke tussenstap voor ze weer helemaal zelfstandig gaan wonen.

Bewoners krijgen in de doorstroomhuizen nog altijd onze begeleiding. Deze wordt in minimaal 6 maanden stap voor stap afgebouwd. Beetje bij beetje oefenen de mannen en vrouwen om weer geheel zelfstandig hun leven op te pakken.

Met hulp van hun begeleider(s) maken bewoners hier een plan voor hun toekomst. Daarbij oefenen ze praktische vaardigheden. Zo voeren ze hun eigen huishouden en zoeken zij werk of gaan ze naar hun werk. Het aantal plaatsen in de doorstroomhuizen is beperkt en kleiner dan de behoefte. Om die reden stelde Yadeborg zich dit jaar ten doel haar capaciteit uit te breiden en met een extra woning te vergroten. Dat is gelukt.

In 2020 maakten 21 mensen gebruik van de doorstroomhuizen.

## Covid

De dagelijkse routine in de Beschermde Opvang en Categorale

Opvang Slachtoffers Mensenhandel werd dit jaar door de covid pandemie flink verstoord. Yadeborg nam verschillende maatregelen om cliënten en medewerkers zo goed als mogelijk te beschermen tegen besmettingen. Zo werden onder andere bewoners voorgelicht over de wereldwijde pandemie en voorzorgsmaatregelen, bleven de jongeren thuis van school, kregen zij laptops zodat zij on line toch onderwijs konden blijven volgen, werd een aantal bijscholingen voor medewerkers noodgedwongen uitgesteld en waren medewerkers er extra allert op dat problematiek als PTSS en depressies eerder zouden kunnen gaan opspelen doordat cliënten door corona te maken krijgen met beperkingen in wat kan en mag.

Met een tevreden gevoel kijken we terug op de wijze waarop we in 2020 met covid wisten om te gaan. Vooral dat we bij Yadeborg besmettingen buiten de deur wisten te houden, stemt gelukkig. Covid is er helaas ook een oorzaak van dat de instroom van nieuwe bewoners afnam.

## Cliënttevredenheidsonderzoek

Yadeborg en haar medewerkers willen de cliënten van de Beschermde Opvang en de Categorie Opvang Slachtoffers Mensenhandel zo goed als het maar kan terzijde staan. Om te weten of zij tevreden zijn onderzocht een extern bureau (van Loveren en Partners) dit in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Bewoners van de BO en COSM kregen in oktober elk een eigen uitgebreide vragenlijst voorgelegd.

De meisjes en jongens van de Beschermde Opvang waardeerden ons werk gemiddeld met een 7,8. Een mooi cijfer. Toch destilleerden we ook vier belangrijke verbeterpunten. Daarbij ging het onder meer om de mate van privacy en maatregelen tegen overlast die andere bewoners veroorzaken.

Voor alle onderdelen is een verbetertraject opgezet dat eind maart 2021 moet zijn afgerond.

De uitkomsten bij de Categorie Opvang Slachtoffers Mensenhandel leerden ons dat onze inzet met een 9,7 wordt gewaardeerd, maar ook wat beter kan en moet. Zo organiseerden we ter verbetering een bewonersvergadering om bewoners beter te informeren over de klachtenprocedure die zij kunnen volgen wanneer iemand niet tevreden is over onze dienstverlening.

## Cliëntvertrouwenspersoon

Iedere twee weken komt de cliëntvertrouwenspersoon bij Yadeborg over de vloer. Alle bewoners van Yadeborg die daar behoefte aan hebben kunnen er een beroep op doen. Nieuwe inwoners krijgen altijd een intakegesprek zodat ze van zijn bestaan en de werkwijze weten. In 2020 hadden alle kinderen van de Beschermde Opvang zeker een keer een gesprek met de cliëntvertrouwenspersoon.

Volwassenen uit de Categorie Opvang Slachtoffers Mensenhandel wordt de mogelijkheid geboden om met de vertrouwenspersoon in gesprek te gaan.

Waar corona dit noodzakelijk maakte, schakelden we beeldbellen in als alternatief voor het gewone een-op-een contact.

## Klachten en incidenten

Het aantal incidenten binnen Yadeborg daalt gelukkig gestaag. Van 59 in 2018 en 42 in 2019, naar 40 in 2020.

In de Beschermde Opvang hebben incidenten verschillende oorzaken. Ze kunnen samenhangen met agressie, medicatie, maar hebben soms ook een psychische oorzaak. Om herhaling te voorkomen is het van belang dat begeleider, voogd en waar nodig de GGZ efficiënt samenwerken en dat er na een incident ook vlot en efficiënt wordt gehandeld om herhaling te voorkomen.

Al in 2019 – maar ook 2020 – zijn we nog meer de nadruk gaan leggen op preventief handelen. Wanneer incidenten in het teamoverleg

worden nabesproken onderzoeken onze medewerkers wat we kunnen doen om nare voorvallen voor te zijn. Wanneer mogelijk leggen we dat vast in maatregelen.

Ook is in elk team een contactpersoon veiligheid aangesteld. Deze gaat met collega's in gesprek om te kijken wat er meer mogelijk is dan alleen de evaluatie van incidenten in de teamvergadering. Alle incidenten worden sinds dit jaar vastgelegd bij het incidentenmeldpunt.

In 2020 zijn noch in de Beschermde Opvang noch in de Categorie Opvang Slachtoffers Mensenhandel door bewoners, medewerkers of derden klachten ingediend.

## Zorg in cijfers

Aantal bewoners/cliënten door Yadeborg opgevangen of begeleid in 2020

Cliënten in 2020	Jongens	meisjes	totaal	nationaliteiten
BO	5	13	18	11
COSM	23	-	23	13
JMS/WMO / Jeugdhulp Doorstroomhuizen (WMO)	20	1	21	8
Totaal	49	14	62	21







**'Balen, boos, machteloos', zo omschrijft teamleider van Yadeborg Victoria Kurochka haar gevoelens over berichten in de media (2021) dat er bij het aanmeldcentrum voor asielzoekers in Ter Apel 30 gevallen van mensensmokkel zijn ontdekt.**

**'Ik schrok erg van dit verhaal. Yadeborg is een van de organisaties die slachtoffers van mensenhandel veilige Beschermd Ophang biedt. En terwijl er in onze en andere opvanglocaties in 2020 bedden leeg blijven wegens gebrek aan aanbod, blijken mensen in**

**Ter Apel onvoldoende beschermd. Wanneer wij er naar vroegen kregen we juist te horen dat de grenzen dicht zijn. Dat er niemand meer komt.'**

#### **Afgaan op jouw buikgevoel**

'In Ter Apel zijn drie partijen actief die getraind moeten zijn om de signalen van mensenhandel op te pikken en te herkennen. Waarom herkennen zij dit bij niemand? Waarom zijn ze niet afgegaan op hun

## **Victoria Kurochka: 'We zijn daadkrachtiger en sneller geworden.'**

buikgevoel? Daarin ben ik teleurgesteld. Ik vraag mij af, waarom komen onze kandidaten niet door? Wanneer de politie mensenhandelaren opspoorde dan is er toch ook te filteren welke minderjarigen in bescherming genomen moeten worden?

Bij twijfel moet je mensen juist in de Beschermd Ophang plaatsen. Zo creëer je 6 weken tijd om rustig te checken of opvang voor deze afzonderlijke mensen inderdaad nodig is of niet. Te laat is iedereen nu wakker geworden.'

#### **Blij dat slachtoffers weer een toekomst krijgen**

Victoria Kurochka is in de opvang van slachtoffers van mensenhandel een oudgediende. Al in 2000 trad ze in dienst bij de voorloper van Yadeborg en is er, op een korte uitstap na, nooit meer weggegaan. 'Mijn ouders werkten bij Artsen zonder grenzen, en met hen trok ik als kind van land naar land de hele wereld over: China, Zuid-Afrika, Rusland, Pakistan, Zuid-Amerika. Ik houd van mensen, hun verhalen. Wie je bent. Wat je doet. Hoe mensen met elkaar werken. De verschillende culturen. In dit werk kom ik nu mensen tegen uit landen waar ik gewoond heb, stukjes uit mijn geschiedenis.'

Kurochka voelt zich na twintig jaar sterk verbonden met de doelgroep waarvoor zij werkt. 'De Beschermd Ophang is mijn kindje. De mensen, de methodiek, het netwerk dat ik heb opgebouwd. Ik word blij wanneer slachtoffers niet in de handen van mensenhandelaren zijn gebleven. We zien resultaat van wat we in deze mensen hebben geïnvesteerd. Dat ze weer structuur in hun leven en een toekomst hebben.'

#### **Hoe kan het nog beter**

Voortdurend leeft de vraag hoe zij en haar collega's het nog beter

kunnen doen voor de slachtoffers die bij Yadeborg opvang en bescherming vinden. 'Wij willen succes boeken en wat bereiken. Dat lukt ons als kleine organisatie heel goed. Waar we in de vroegere organisatie lange lijnen hadden, zijn we nu daadkrachtiger en sneller. We leren onze medewerkers om binnen de kaders die er ook zijn, zelfstandig te beslissen en handelen. De extra ruimte en grotere verantwoordelijkheid die onze medewerkers krijgen, draagt er toe bij dat ze meer tijd en aandacht hebben voor de mensen die we helpen. Onze mensen weten dat ze een foutje mogen maken. Lukt het nu niet, dan leren we er van om het de volgende keer beter te doen.'

In het eerste volle jaar dat Yadeborg actief is, hebben medewerkers veel werk verzet. Zo herschreven zij het kwaliteitshandboek, zorgden ze dat de opvang goed was voorbereid op de risico's en gevolgen van corona en zorgden ze er samen voor dat extern diensten werden ingekocht die in de grotere oude organisatie intern belegd waren. 'De bestuurder Geert Sibma en ik zijn van nature positief, niet pessimistisch. We leggen daarom de positieve dingen vast en stapelen die op. We zijn blij met de vele kleine stapjes die we hier samen zetten. In een flink tempo hebben we hier van alles opgebouwd met een kleine staf. Daarbij stellen we de vraag hoe we op kosten kunnen besparen en tegelijkertijd onze kennis en kunde wel kunnen behouden. Op onze kennis én de leuke collega's die voor deze doelgroep willen blijven werken ben ik dan ook het meest trots. Yadeborg heeft een goede naam en het is prettig, maar ook interessant dat ook collega's van andere organisaties ons bellen om gebruik te maken van onze kennis.'

## Medewerkers moeten zich veilig en prettig voelen

**Yadeborg is trots op al de mannen en vrouwen die zich voor de cliënten inzetten. Ze zijn het belangrijkste kapitaal van de organisatie.**

**Zij moeten zich veilig én prettig voelen in hun werk en hebben recht om zich met na- en bijscholingen verder in hun vak te bekwamen.**

### Medewerkers van Yadeborg

Het aantal medewerkers, stagiairs en vrijwilligers dat voor Yadeborg in 2020 actief was, nam af. Vanwege corona zetten de vrijwilligers hun werkzaamheden tijdelijk stop. Het aantal medewerkers daalde van 36 naar 32.

### Veilige werkomgeving

Medewerkers van Yadeborg moeten hun werk kunnen doen in een voor hen en de cliënt veilige omgeving. Om in kaart te brengen wat de situatie begin 2020 is lieten we een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitvoeren. Met het plan van aanpak gingen we vervolgens aan de slag.

Zo is een preventie-medewerker aangesteld en volgt deze de noodzakelijke opleidingen. Deze opleiding wordt op 1 april 2021 afgerond.

### Ziekteverzuim

Door de rust in de organisatie, de korte lijnen, meer persoonlijke aandacht voor medewerkers en samenwerking met een nieuwe Arbodienst, is het ziekteverzuim binnen de organisatie fors teruggedrongen.

De laatste maanden van 2020 stagneerde de daling en is de doelstelling, een ziekteverzuim van maximaal 7%, niet gehaald. Dit heeft te maken met een kleinere omvang van het personeelsbestand waarop langdurige afwezigheid van een enkele zieke zwaarder drukt. De organisatie is echter vastbesloten om in 2021 aan verdere

verbeteringen te werken om zo, na enkele maanden van stagnatie opnieuw een daling in te kunnen zetten.

### Medewerkersvertrouwenspersoon

De eisen die de zorg voor slachtoffers van mensenhandel stelt aan medewerkers van Yadeborg zijn hoog. Het is daarom belangrijk dat zij - wanneer nodig - niet alleen een beroep kunnen doen op hun collega's en de leiding, maar ook op de medewerker-vertrouwenspersoon.

- In 2020 maakten medewerkers geen gebruik van de medewerkersvertrouwenspersoon.

### Training

Medewerkers van Yadeborg kunnen geregeld deelnemen aan bij- en nascholingen om zich in hun vak verder te kunnen ontwikkelen.

In 2020 betrof het de trainingen:

- BHV (herhalings)training
- Medicatietraining
- Huishoudelijk geweld en kindermishandeling
- Training mensenhandel en mensensmokkel
- Collegiale toetsing Beschermd Opleiden

Door corona konden een aantal trainingen niet gegeven worden.

Het betrof:

- Agressiereductietraining
- Juridische aspecten
- Incidentenregistratie en melden 2.0
- Veilig wonen en werken
- Geleide intervisie

Alle uitgestelde trainingen hopen we onze medewerkers in 2021 wel aan te kunnen bieden. Ook de teambuildingsactiviteiten hebben we wegens corona uit moeten stellen.



# Yadeborg met zijn allen de schouders eronder

Sinds de start van de nieuwe organisatie in juni 2019 is er veel veranderd. Zeker in 2020. De onzekerheid die verlamdend werkte, heeft plaats gemaakt voor nieuwe energie om het werk en de nieuwe organisatie gestalte te geven. Daarbij is het goede behouden en zijn passende oplossingen gezocht en veelal gevonden voor wat niet voldoende of niet goed genoeg functioneerde.

Daarmee streven we er naar de zorg voor mensen in de Beschermde Opvang en Categoriele Opvang voor Slachtoffers van Mensenhandel steeds verder te verbeteren. Dit allereerst omdat de cliënten daar van profiteren, maar zeker ook omdat wij er plezier in hebben onszelf in ons werk te verbeteren.

## Organisatiestructuur en medewerkerstevredenheid

Yadeborg is een kleine organisatie waarin de lijnen kort zijn. De bestuurder en teamleider sturen hun collega's in de organisatie aan. Daarbij stimuleren zij dat de verschillende teams en medewerkers binnen de teams, zoveel als mogelijk zelf verantwoordelijkheid nemen en dragen.

Dat blijkt te werken. De vrouwen en mannen die voor Yadeborg actief zijn, hebben zichtbaar plezier in hun werk. Uit een medewerkerstevredenheidsonderzoek bleek dat zij de organisatie met een 7,7 belonen. Dat is hoger dan de 7 die de organisatie zichzelf ten doel had gesteld.

Om de kwaliteit van de zorg voor onze bewoners te bewaken, namen we ook afscheid van enkele medewerkers die niet aan de kwaliteitsnorm van onze organisatie konden voldoen.

## Kwaliteitsaudits

Yadeborg streeft naar een hoge kwaliteit in het werk dat ze doet. Om die kwaliteit te borgen werkt Yadeborg met het ISO kwaliteitssysteem. Jaarlijks toetst een gekwalificeerde externe organisatie of Yadeborg nog aan de ISO-norm voldoet en ook in 2020 was dit het geval. Yadeborg is

ISO9001:2015 gecertificeerd voor haar werk in Beschermde opvang en Categoriele Opvang voor Slachtoffers van Mensenhandel.

Naast deze vorm van toetsen vroegen we ook collega-organisatie Xonar kritisch naar onze organisatie en ons werk te kijken. De verbeterpunten die daaruit naar voren kwamen verwerkten we in een verbeterplan waarvan we de onderdelen in 2020 realiseerden.

## Handboek vernieuwd

De manier waarop medewerkers van Yadeborg slachtoffers van mensenhandel terzijde staan is geheel vastgelegd in een handboek. Dit handboek is in 2020 tegen het licht gehouden en opnieuw ingericht. Daarvoor zijn alle documenten en procedures doorgenomen en aangepast aan de nieuwe organisatie.

## Raad van Toezicht

2020 is het eerste volle jaar dat de Raad van Toezicht in functie was. De Raad van Toezicht komt minimaal 4 keer per jaar met de bestuurder bijeen voor overleg.

De Raad van Toezicht ziet er op toe dat de aansturing van de bestuurder zich richt op:

- Het realiseren van de doelstelling van de organisatie mede vanuit wettelijke bepalingen;
- De verwachtingen en noden van bewoners,
- Eisen van financiers, opdrachtgevers en maatschappelijke partners;
- Als ook geldende opvattingen over kwaliteit van werkuitvoering (begeleiding, zorg en hulp), bedrijfsvoering, personeelsbeleid en medezeggenschap.

De raad bestaat uit:

- de heer T. Rozenveld (voorzitter),
- mevrouw M. Dieleman en
- mevrouw P. Ekster.

# Zorg voor onze organisatie

## Bestuur

De dagelijkse leiding van Yadeborg ligt bij de bestuurder (Raad van Bestuur), de heer G. Sibma.

## Personeelsvertegenwoordiging

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) komt op voor de belangen van de werknemers en zorgt dat de werkgever zich houdt aan de afspraken in de cao en de wet. De PVT en de bestuurder kwamen in 2020 iedere zes weken bijeen om de lopende zaken te bespreken. De stagnerende bezetting in de Beschermde Opvang en de COSM vroeg dit jaar de meeste aandacht. Besproken is een deel van het personeel tijdelijk te detacheren. Dat zal in 2021 daadwerkelijk vorm krijgen.

In 2020 bestond de PVT van Yadeborg uit:

- dhr. G. Aikema (voorzitter),
- mevr. D. Pekasovic (secretaris) en
- mevr. L. te Velde.

## Samenwerken met ...

Ter wille van goede zorg- en dienstverlening aan onze cliënten werken we intensief samen met andere organisaties. Een voorbeeld daarvan is onze collega-organisatie Xonar die ook met zorg in de Beschermde Opvang actief is.

Partners voor ons zijn: Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Ministerie Justitie & Veiligheid, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Nidos – jeugdbescherming voor vluchtelingen, Comensha - Coördinatiecentrum tegen Mensenhandel, Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), Politie, Advocatuur, Internationale Organisatie voor Migratie (IOM), GGZ, GGD, diverse gemeenten en andere betrokkenen.



# Financieel verslag 2020

Balans 31-12-2020

Activa		Passiva	
Immateriële vaste activa	€ 73.950	Reserves en fondsen	€ 6.232
Financiële vaste activa	-	Voorzieningen	€ 54.335
Materiële vaste activa	€ 29.982	Kortlopende schulden	€ 327.883
Vorderingen	€ 33.785		
Liquide middelen	€ 250.733		
<b>Totaal</b>	<b>€ 388.450</b>		<b>€ 388.450</b>

## Exploitatieoverzicht 2020

Baten		Lasten	
Subsidie Beschermde Opvang	€ 1.700.284	Personeelskosten	€ 1.706.078
Ministerie van Justitie COSM	€ 402.081	Huisvestingskosten	€ 192.421
Opbrengst WMO/Jeugdzorg	€ 41.025	Directe kosten verzorging	€ 66.988
Overige opbrengsten	€ 47.021		
<b>Totaal beschikbaar voor doelstellingen</b>	<b>€ 2.190.411</b>	<b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>	<b>€ 1.965.487</b>
		Saldo t.b.v. beheer en organisatie	€ 224.924
		Afschrijving materiële vaste activa	€ - 44.541
		Overige bedrijfskosten	€ - 88.523
		Financiële baten en lasten	€ - 4.885
		Buitengewone baten	-
		Bijzondere lasten	-
		<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>€ 86.975</b>

# Zorg voor onze organisatie







Yadeborg, geborgenheid en bescherming voor bewoners.

**YADEBORG**  
opvang | ondersteuning

[info@yadeborg.nl](mailto:info@yadeborg.nl)  
[www.yadeborg.nl](http://www.yadeborg.nl)