

## Colofon

### Jaarverslag 2019

Jaarverslag voor overheden,  
samenwerkingspartners,  
relaties en publiek.

Samenstelling, teksten,  
eindredactie en vormgeving:  
Terp 10 Communicatie

## Inhoud

- 04 Inleiding

---

- 06 Zorg voor onze cliënten  
Ontwikkelingen in 2019

---

- 10 De medewerkers vormen het  
kapitaal van Yadeborg

---

- 12 De nieuwe Yadeborg in  
rustiger vaarwater

---

- 15 Financieel verslag 2019

---






## Inleiding

Niet alle dagen, maanden en jaren zijn gelijk. 2019 werd een tumultueus jaar voor wie op enigerlei wijze bij Jade Zorggroep betrokken was.

Noodgedwongen ging de oude organisatie ter ziele. In sterk afgeslankte vorm maakte een deel van Jade Zorggroep een doorstart. Het betreft de Beschermd Opleiding en de Categoriele Opleiding Slachtoffers Mensenhandel.

Dit is het jaarverslag van die nieuwe organisatie, Yadeborg. Deze organisatie maakt zich sinds 24 juni 2019 sterk voor mensen die in verdrukking zijn gekomen door mensenhandel. Minderjarig of volwassen, bij Yadeborg vinden zij geborgenheid, opvang en ondersteuning.

Dit verslag verhaalt over onze cliënten, onze medewerkers, onze organisatie en ons werk.

---



## Zorg voor onze cliënten

# Ontwikkelingen in 2019

Als Yadeborg zetten wij ons in voor de opvang en ondersteuning van mensen die slachtoffer zijn van mensensmokkel en mensenhandel. Het kan gaan om mannen en vrouwen, jongens en meisjes.

Minderjarigen vinden bij ons Beschermd Opgang. Volwassenen vinden we op in het kader van de Categoriele Opgang Slachtoffers Mensenhandel.

### Wat is mensensmokkel?

Wanneer geld wordt verdiend door mensen illegaal een grens over te helpen spreekt men van mensensmokkel. Daarbij kan het gaan om hulp en/of transport. Mensensmokkel is verboden. Bij mensensmokkel is er sprake van een 'vrijwillige' overeenkomst tussen degene die illegaal vanuit een land naar een ander land wil reizen en de smokkelaar. De vrijwillige overeenkomst betekent niet dat daarbij een schending van mensenrechten is uitgesloten.

### Wat is mensenhandel?

De definitie van mensenhandel is het werven, vervoeren, overbrengen, opnemen of huisvesten van een persoon met gebruik van dwang (in brede zin) met het doel die persoon uit te buiten. (art. 273f Wetboek van Strafrecht).

### Mensenhandel

Naïef is de gedachte dat mensenhandel in ons land niet voorkomt. Het met dwang werven, vervoeren, opnemen of huisvesten van mensen om hen uit te buiten is handel. Illegale handel. Handel die wereldwijd is, geen grenzen kent en dus ook ons land aandoet.

De eerste gedachte bij mensenhandel is bij velen het misbruik van meisjes en vrouwen in de seksindustrie. Mensenhandel gaat echter om veel meer. Zo kunnen ook jongens en mannen gedwongen zijn tot seksueel arbeid en gaat mensenhandel naast seksuele uitbuiting ook over arbeidsuitbuiting, criminele uitbuiting, bedelarij en gedwongen orgaanverwijdering.

### Beschermd Opgang (BO)

Mensenhandel blijft niet beperkt tot volwassenen. Ook buitenlandse minderjarigen in ons land kunnen er het slachtoffer van zijn. Soms gaat het er dan om deze jongeren voor gedwongen prostitutie ons land in te brengen. In andere gevallen is Nederland 'slechts' doorvoerland naar een andere bestemming.

In 2008 leidde in Nederland het besef dat deze groep minderjarigen beschermd moeten worden tot de oprichting van de Beschermd Opgang.

In opdracht van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers biedt Yadeborg beschermd opvang aan minderjarigen van buitenlandse komaf. De opvang is 24 uur per dag en alle dagen van de week.

In de afgeschermd, veilige locatie komen jongeren langzaam tot rust. Daarbij kunnen ze rekenen op de begeleiding van de mentoren die voor Yadeborg werken. Na deze eerste fase van wennen, brengen jongeren tijdens de woonfase in kaart waarin ze zich willen ontwikkelen. Het gaat er daarbij om dat ze weerbaarder worden, (sociale) competenties vergroten en hun perspectief in het leven vergroten. Jongeren formuleren hiervoor eigen (leer)doelen die ze willen bereiken.

Wanneer de jongere zijn doelen heeft gehaald begint hij aan de voorbereiding van zijn vertrek. Ook in deze laatste fase van zijn verblijf in de Beschermd Opgang van Yadeborg stelt de jongere leerdoelen op. Deze zijn vaak gericht op het op eigen benen kunnen staan. Daarbij leren ze bijvoorbeeld met het openbaar vervoer te reizen of bij welke organisaties ze terecht kunnen voor hulp. Ook in deze vertrekfase kan hij op de begeleiding van onze medewerkers rekenen. Jongeren die te maken hebben gehad met mensenhandel kunnen daar trauma's van oplopen. Yadeborg geeft zelf geen therapie om deze trauma's te verwerken. Daarvoor werkt Yadeborg samen met externe deskundigen. De behandeling vindt ook buiten de Beschermd Opgang van Yadeborg plaats.

In 2019 troffen we met COA en collega-organisatie Xonar de voorbereidingen om de methodiek te herzien waarmee we jongeren begeleiden. De implementatie van deze veranderde werkwijze vindt

plaats in 2020. De nieuwe methodiek sluit aan bij de herijkte methodiek voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv). Deze vullen we aan met informatie die specifiek is voor de Beschermd Opgang. Belangrijk voordeel van deze werkwijze is dat onze medewerkers gebruik kunnen blijven maken van het cliëntdossier IBIS. Bovendien kunnen ze dan ook deelnemen aan de reguliere methodiektrainingen amv in combinatie met extra modules voor de BO.

- In 2019 maakten 34 kinderen gebruik van de Beschermd Opgang.

### Categoriele Opgang Slachtoffers Mensenhandel (COSM)

De Categoriele Opgang Slachtoffers Mensenhandel bestaat sinds 2010. Yadeborg biedt vanaf dat jaar opvangplekken voor deze groep slachtoffers.

Volwassenen met een niet-Nederlandse nationaliteit die in Nederland slachtoffer zijn van mensenhandel kunnen beschermd opvang krijgen via Categoriele Opgang voor Slachtoffers van Mensenhandel (COSM). Daarmee stopt op dat moment hun uitbuitingssituatie.

Om een plaats in de COSM te krijgen moet het slachtoffer in de zogenaamde 'bedenktijd' zitten. In deze periode, die maximaal drie maanden mag duren, moet het slachtoffer voor zichzelf afwegen of hij aangifte wil doen tegen de dader(s). Om mensenhandel tegen te gaan is het van belang dat daders worden opgespoord en berecht. Na de drie maanden in de Categoriele Opgang vinden slachtoffers een

nieuwe verblijfplaats bij maatschappelijke opvang, vrouwenopvang of ze kunnen op zichzelf gaan wonen. Het kan echter ook zijn dat mensen terugkeren naar hun land van herkomst.

Yadeborg biedt meerderjarige slachtoffers van mensenhandel een opvangplaats waar zij veilig zijn en tot rust kunnen komen. In die veilige omgeving kunnen zij de afweging maken of zij aan de vervolging van de dader(s) mee willen werken.

Daarbij kunnen ze rekenen op de inzet en begeleiding van onze medewerkers. Deze geven begeleiding op tal van terreinen. Daarbij kan het gaan om ondersteuning tijdens de aangifte en procedure, maar ook bij de externe behandeling, verwerken van trauma's en het op orde krijgen van hun financiële situatie.

Een van de prioriteiten die Yadeborg zichzelf voor de tweede helft van 2019 heeft gesteld is bewoners meer activiteiten aan te bieden. Daarvoor verbeterden we de dagstructuur op de locatie, regelden we uitstapjes en organiseerden we voetbaltrainingen.

- In 2019 maakten 44 mensen gebruik van de Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel.

## 8 Doorstroomhuizen

Wanneer volwassen slachtoffers zo ver zijn dat ze de Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel kunnen verlaten vormen de doorstroomhuizen van Yadeborg vaak een aantrekkelijke tussenstap naar weer helemaal zelfstandig wonen.

In de doorstroomhuizen krijgen bewoners nog altijd begeleiding van Yadeborg, maar oefenen ze om de draad van het gewone leven weer op te pakken.

In deze nieuwe woonsituatie maken bewoners met hulp van hun begeleider(s) een plan voor hun toekomst. Daarbij oefenen ze praktische vaardigheden. Zo voeren ze hun eigen huishouden en zoeken zij werk of gaan ze naar hun werk.

- In 2019 maakten 14 mensen gebruik van de doorstroomhuizen.

## Cliëntvertrouwenspersoon

Alle bewoners van Yadeborg kunnen wanneer zij daar behoefte aan hebben een beroep doen op de cliëntvertrouwenspersoon. Deze bezoekt de locaties van Yadeborg twee keer per maand.

In 2019 hadden alle kinderen van de Beschermd Opvang zeker een keer een gesprek met de cliëntvertrouwenspersoon. Dit doen we omdat we iedereen in ieder geval willen uitleggen wat de vertrouwenspersoon voor hen kan betekenen. Volwassenen uit de Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel wordt de mogelijkheid geboden om met de vertrouwenspersoon in gesprek te gaan.

## Klachten en incidenten

In 2019 was opnieuw een dalende lijn te zien in het aantal incidenten waarmee Yadeborg te maken kreeg. Het waren er 42 tegenover 59 in 2018.

In de Beschermd Opvang hebben incidenten verschillende oorzaken. Ze kunnen samenhangen met agressie, medicatie, maar hebben soms ook een psychische oorzaak. Om herhaling te voorkomen is het van belang dat begeleider, voogd en waar nodig de GGZ efficiënt samenwerken en dat er na een incident ook vlot en efficiënt wordt gehandeld om herhaling te voorkomen.

In 2019 – maar ook 2020 – zijn we nog meer de nadruk gaan leggen op preventief handelen. Wanneer incidenten in het teamoverleg worden nabesproken onderzoeken onze medewerkers wat we kunnen doen om nare voorvallen voor te zijn. Wanneer mogelijk leggen we dat vast in maatregelen.

Ook is in elk team een contactpersoon veiligheid aangesteld. Deze gaat met collega's in gesprek om te kijken wat er meer mogelijk is dan alleen een evaluatie van incidenten in de teamvergadering.

## Tevredenheid cliënten

Onder de cliënten van de Categoriele Opvang voor Slachtoffers Mensenhandel voerde Van Loveren en Partners - in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) - dit jaar een tevredenheidsonderzoek uit. Yadeborg kreeg van hen een 9,4 voor de kwaliteit van de opvang en begeleiding.

## Zorg in cijfers

Aantal bewoners/cliënten door Yadeborg opgevangen of begeleid in 2019

Cliënten in 2019	Jongens	meisjes	totaal	nationaliteiten
BO	16	18	34	15
COSM	43	1	44	14
JMS/WMO / Jeugdhulp Doorstroomhuizen (WMO)	10	12	22	6
Totaal	82	32	114	22

## 3FM Serious Request 2019

Yadeborg nam 24 december 2019 deel aan de actie van het Rode Kruis om geld in te zamelen voor slachtoffers van mensenhandel.

9 van onze bewoners en medewerker Gerard Aikema liepen samen met de 3FM Dj's Frank van der Lende en Eva Koreman de 24e etappe van Hooghalen naar Vries.

Onderweg werden zij aangemoedigd door jongeren uit de BO.

De actie van Serious Request 2019 bestond uit een wandeltocht in 25 etappes van Goes naar Groningen.

In gemeente Tynaarlo was 'de Tafel van de burgemeester' georganiseerd om meer informatie aan publiek te verstrekken over uitbuiting en mensenhandel. De benodigde informatie, anonieme verhalen en schilderijtjes op deze tafel kwamen van onze BO.



# Zorg voor onze medewerkers



10

## De medewerkers

**Bij een organisatie als Yadeborg zijn medewerkers het belangrijkste kapitaal. De zorg voor hun welzijn en gezondheid heeft daarom hoogste prioriteit.**

**Waar de voorganger van onze huidige organisatie te maken had met een hoog ziekteverzuim, is nu alles er op gericht dit terug te dringen. Werkplezier en goede voorwaarden en voorzieningen voor onze medewerkers om hun werk te doen, is wat we nastreven en waar we aan werken.**

### Medewerkers van Yadeborg

Het nieuwe, sterk afgeslankte Yadeborg heeft 36 medewerkers in dienst. Een vast contract is er voor 28 mensen. Daarnaast werken we met 8 mensen met een tijdelijk contract.

### Ziekteverzuim

Had de oude organisatie te maken met een hoog ziekteverzuim, na de herstart werd dit allengs beter.

Om dat resultaat te bereiken nam de afgeslankte nieuwe Yadeborg verschillende maatregelen. Zo ging het een samenwerking aan met een nieuwe arbodienst, Arbo Anders. Daarbij is er meer aandacht voor

## vormen het kapitaal van Yadeborg

11

de persoonlijke situatie van medewerkers, preventie van ziekte en loopbaancoaching.

- In juni 2019 begon Yadeborg met een hoog ziekteverzuim. Eind 2019 was het verzuim gedaald tot de helft. En terwijl we dit jaarverslag schrijven zet de daling gelukkig nog altijd stevig door.

### Medewerkersvertrouwenspersoon

De eisen die de zorg voor slachtoffers van mensenhandel stelt aan medewerkers van Yadeborg zijn hoog. Het is daarom belangrijk dat zij - wanneer nodig - niet alleen een beroep kunnen doen op hun collega's en de leiding, maar ook op de medewerker-vertrouwenspersoon.

- In 2019 maakten 5 medewerkers gebruik van de medewerkersvertrouwenspersoon.

### Training

Yadeborg biedt haar medewerkers voortdurend trainingen aan opdat zij hun werk zo goed mogelijk kunnen doen en medewerkers zichzelf kunnen blijven ontwikkelen.

In 2019 betrof het de trainingen:

- basistraining mensenhandel
- interculturele pedagogische visie
- BHV (herhalings)training
- vakdagen van de veiligheid (organisatie COA)
- vakdag contactpersonen mensenhandel (organisatie COA)
- training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- medicatietraining
- methodiektraining
- training veilig wonen en werken
- training Incidenten en Maatregelen
- training mensenhandel en mensensmokkel

## De nieuwe Yadeborg in rustiger vaarwater

12

**Het faillissement van de oude organisatie is medewerkers, bestuur en Raad van Toezicht niet in de koude kleren gaan zitten. Na een turbulente periode begin 2019 is het beleid er volop op gericht Yadeborg in rustiger vaarwater te brengen en te houden. Daarvoor is er in de nieuwe organisatie veel veranderd. Zo is het werk van dit Yadeborg beperkt tot de Beschermde Opvang en Categoriele Opvang voor Slachtoffers van Mensenhandel. Daarnaast zijn er locaties afgestoten en is de organisatiestructuur herzien en vereenvoudigd.**

### Organisatiestructuur

Yadeborg heeft als kleine organisatie een eenvoudige organisatiestructuur. De bestuurder stuurt de organisatie aan, maar tegelijkertijd zijn verantwoordelijkheden voor een belangrijk deel bij de verschillende teams gelegd. Binnen de vaste kaders van wetgeving en kwaliteitseisen stellen teams hun werkwijze vast. De Raad van Toezicht ziet er op toe dat Yadeborg haar doelstellingen realiseert en de bestuurder de organisatie goed aanstuurt.

Facilitaire taken waarvoor de organisatie te klein is zijn uitbesteed. Het betreft automatisering, salarisadministratie, kwaliteitsbewaking en onderhoud.

### Raad van Toezicht

Tijdens de overbrugging van de failliet gegane organisatie naar de nieuwe organisatie is de oude Raad van Toezicht nog drie maanden in functie geweest.

Per 1 oktober 2019 trad een nieuwe Raad van Toezicht aan. Deze raad bestaat uit: de heer T. Rozenveld (voorzitter), mevrouw P. Ekster en mevrouw M. Dieleman.

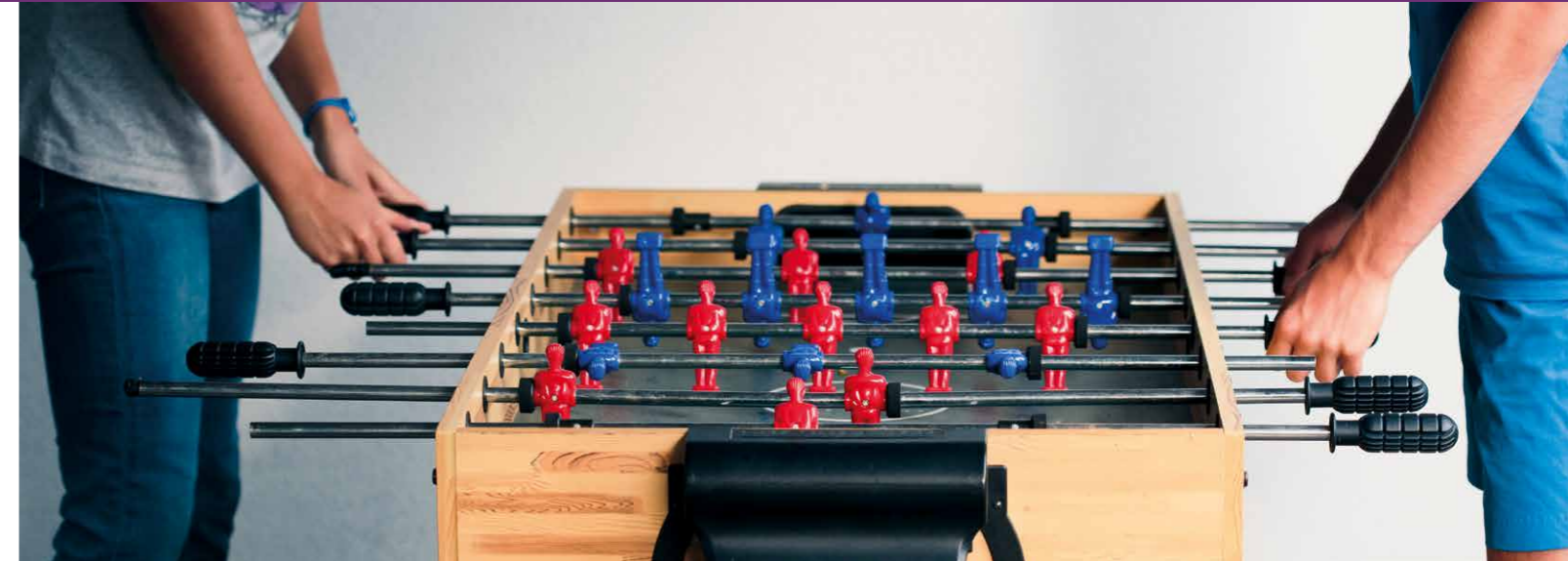
De Raad van Toezicht en de bestuurder komen minimaal 4 keer per jaar bij elkaar voor overleg.

### Bestuur

De dagelijkse leiding van Yadeborg ligt bij de bestuurder (Raad van Bestuur), de heer G. Sibma.

### Personeelsvertegenwoordiging

Door de bescheiden omvang van de nieuwe organisatie is in goed overleg met de bestuurder besloten dat het personeel zich laten vertegenwoordigen in een Personeelsvertegenwoordiging (PVT). De PVT komt op voor de belangen van de werknemers en zorgt dat de werkgever zich houdt aan de afspraken in de cao en de wet.



13

De PVT bespreekt elke 6 weken het reilen en zeilen van Yadeborg met de bestuurder.

In 2019 bestond de PVT van Yadeborg uit G. Aikema (voorzitter), D. Pekasovic (secretaris) en L. te Velde.

### Aanbestedingen

In de tweede helft van 2019 deed Yadeborg met succes mee aan drie aanbestedingen. Dit betrof:

- verlenging COSM tot en met december 2021
- verlenging Beschermde Opvang tot en met december 2021
- WMO gemeente Noord- en Midden-Drenthe t/m 31-12-2025

### Kwaliteitsaudits

Yadeborg streeft naar een hoge kwaliteit in het werk dat ze doet. Om die kwaliteit te borgen hanteert Yadeborg het ISO kwaliteitssysteem. Jaarlijks wordt getoetst of Yadeborg nog aan de ISO-norm voldoet. Ook in januari 2019 werden we gekeurd en voldeed onze organisatie opnieuw aan die hoge norm.

Yadeborg is ISO9001:2015 gecertificeerd voor haar werk in Beschermde opvang en Categoriele Opvang voor Slachtoffers van Mensenhandel (COSM).

Naast de externe audits voerden we in december 2019 interne audits

uit. Deze hebben ons er toe aangezet ons medicatiebeleid te herzien en te verbeteren. In 2020 moet de verbeteringslag zijn afgerond.

### Samenwerken met ...

Yadeborg werkt nauw samen met tal van organisaties om slachtoffers van mensenhandel goed op te vangen en te ondersteunen. Partners zijn: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), Ministerie Justitie & Veiligheid, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Nidos – jeugdbescherming voor vluchtelingen, Comensha - Coördinatiecentrum tegen Mensenhandel, Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), Politie, Advocatuur, Internationale Organisatie voor Migratie (IOM), GGZ, GGD, diverse gemeenten en andere betrokkenen.

## Financieel verslag 2019

Balans 31-12-2019

Activa		Passiva	
Immateriële vaste activa	€ 104.550	Reserves en fondsen	€ - 80.743
Financiële vaste activa	-	Voorzieningen	€ 40.259
Materiële vaste activa	€ 37.419	Kortlopende schulden	€ 396.169
Vorderingen	€ 55.781		
Liquide middelen	€ 157.935		
<b>Totaal</b>	<b>€ 355.685</b>		<b>€ 355.685</b>

### Exploitatieoverzicht

Baten		Lasten	
Subsidie Beschermde Opvang	€ 1.750.070	Personeelskosten	€ 1.727.944
Ministerie van Justitie COSM	€ 384.996	Huisvestingskosten	€ 188.102
Opbrengst WMO/Jeugdzorg	€ 98.285	Directe kosten verzorging	€ 97.195
Overige opbrengsten	€ 56.027		
<b>Totaal beschikbaar voor doelstellingen</b>	<b>€ 2.289.378</b>	<b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>	<b>€ 2.013.241</b>
		Saldo t.b.v. beheer en organisatie	€ 276.137
		Afschrijving materiële vaste activa	€ - 41.046
		Overige bedrijfskosten	€ - 260.568
		Financiële baten en lasten	€ - 3.933
		Buitengewone baten	€ 101.971
		Bijzondere lasten	€ - 77.765
		<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>€ - 5.204</b>







Yadeborg, geborgenheid en bescherming voor bewoners.

**YADEBORG**  
opvang | ondersteuning

[info@yadeborg.nl](mailto:info@yadeborg.nl)

[www.yadeborg.nl](http://www.yadeborg.nl)