



# innovatief & betrokken

JAARVERSLAG 2021





## Colofon

### Jaarverslag 2021

Jaarverslag voor overheden, samenwerkingspartners, relaties en publiek.

Samenstelling, teksten, eindredactie en vormgeving: Terp 10 Communicatie

## Inhoud

### 03 Inleiding

---

### 04 Zorg voor onze cliënten

---

### 10 'Geïnteresseerd in wat ze meemaken'

---

### 12 Zorg voor onze medewerkers

---

### 14 'Laten zien hoe het ook kan'

---

### 16 Zorg voor onze organisatie

---

### 18 Financieel verslag 2021

---

## Inleiding

Onlosmakelijk verbonden met ons werk zijn de grote schommelingen in het aantal volwassenen en jongens die wij bij Yadeborg geborgenheid en bescherming kunnen bieden.

Vaak heeft dit te maken met internationale ontwikkelingen. Ontaarden kleine conflicten tot oorlogen, waardoor veel mensen op de vlucht slaan? Sluiten landen hun grenzen zodat minder mensen ons land bereiken? Maakt een pandemie reizen en daarmee mensensmokkel, maar ook de controle op dit misdrijf lastiger? Wij merken het al snel bij onze instroom.

In 2021 moest onze organisatie opnieuw sterk meebewegen met veranderingen waarop wij geen invloed hebben.

In onze Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel hadden we tijdelijk te maken met een fors geringere bezetting en aan de Beschermd Opvang van jongeren kwam vooralsnog zelfs een eind. Daarentegen konden we gelukkig weer wel van grote betekenis zijn

voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen. In ons land zijn AZC's overvol en is er geen plaats voor kinderen die zonder ouders of familie gevlucht zijn. Zij krijgen een veilige opvang in de Procesopvanglocatie die we op verzoek van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers openden.

Al onze medewerkers zijn gelukkig vakkundig, innovatief, betrokken en grote doorzetters. Bij de pakken neerzitten past niet bij hen en ook onder de opvang van jongeren in de POL-AMV zetten zij zonder aarzeling hun schouders.

Het maakt ons trots op hen, maar ook op het werk dat we samen kunnen doen voor mensen die in de knel zitten.

Geert Sibma  
bestuurder Yadeborg

## Ontwikkelingen in 2021

Yadeborg vangt zowel volwassen mannen op als jongeren.

**Bij de volwassenen betreft het mannelijke slachtoffers van mensensmokkel en mensenhandel.**

**Zij vinden een veilige plek via de Categoriële Opvang Slachtoffers Mensenhandel.**

**Bij jongeren betreft het in 2021 jongens die alleen - zonder familie - naar ons land zijn gevlucht. Voor hen boden we dit jaar drie mogelijkheden, namelijk Beschermd Opvang (BO), opvang in een Kleine Wooneenheid (KWE) of een plaats in onze Procesopvanglocatie (POL).**

### Mensenhandel

Een ieder kan slachtoffer worden van mensenhandel, jong of oud, vrouw of man. Ook in ons land bestaat mensensmokkel en mensenhandel. Bij het Coördinatiecentrum tegen mensenhandel (CoMensha) zijn in 2020 maar liefst 984 mogelijke slachtoffers aangemeld. Dat zijn er minder dan in 2019, toen er sprake was van 1.334 meldingen.

Bij die ogenschijnlijk gunstige ontwikkeling maakt de Rapporteur mensenhandel echter enkele relativerende kritische kanttekeningen. De afname lijkt vooral op het conto te schrijven van coronamaatregelen, waardoor er zowel minder reisbewegingen zijn alsook beperkingen in de opsporing.

Op het moment dat dit jaarverslag geschreven werd, waren de cijfers over 2021 nog niet bekend. Wel weten we dat er ook dit jaar beperkende maatregelen vanwege de pandemie van kracht waren.

De groepen die het meest kwetsbaar zijn om slachtoffer te worden van mensenhandel en mensensmokkel zijn minderjarigen, arbeidsmigranten en mensen die migreren (vluchten). Daarbij kan het gaan om met dwang werven, vervoeren, opnemen of

### Wat is mensenhandel?

De definitie van mensenhandel is 'het werven, vervoeren, overbrengen, opnemen of huisvesten van een persoon met gebruik van dwang (in brede zin) met het doel die persoon uit te buiten' (art. 273f Wetboek van Strafrecht).

### Wat is mensensmokkel?

Wanneer geld wordt verdiend door mensen illegaal een grens over te helpen spreekt men van mensensmokkel. Daarbij kan het gaan om hulp en/of transport. Mensensmokkel is verboden.

Bij mensensmokkel is er sprake van een 'vrijwillige' overeenkomst tussen degene die illegaal vanuit een land naar een ander land wil reizen en de smokkelaar. De vrijwillige overeenkomst betekent niet dat daarbij een schending van mensenrechten is uitgesloten.

huisvesten van mensen met als doel hen uit te buiten. Het gaat dus om meer dan onvrijwillig werk in de seksindustrie. Bij mensenhandel hebben we het ook over arbeidsuitbuiting, criminele uitbuiting, bedelarij en gedwongen orgaanverwijdering. De Nationaal Rapporteur stelt over arbeidsuitbuiting: 'Die komt in allerlei sectoren voor, denk bijvoorbeeld aan de vleesindustrie of landbouwsector waar arbeidsmigranten uit Oost-Europese landen werken. Ook de COVID-19 crisis heeft zichtbaar gemaakt dat er veel kwetsbare werkenden zijn op de Nederlandse arbeidsmarkt. De omvang en aard ervan is echter nog onduidelijk.' Wanneer het gaat om daders van seksuele uitbuiting blijkt dat velen van hen opvallend jong zijn. Een op de drie daders van seksuele uitbuiting is jonger dan 23 jaar.

Nu de Nationaal Rapporteur samenwerkt met het Centraal Bureau voor Statistiek is er voor het eerst enig inzicht over mensenhandel op lokaal niveau. De tien gemeenten met de meeste door de politie gesignaleerde incidenten van mensenhandel zijn onder andere Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Arnhem, Leeuwarden en Den Helder.

### Categoriële Opvang Slachtoffers Mensenhandel

Volwassenen uit de Europese Unie en daarbuiten die in Nederland slachtoffer zijn van mensenhandel kunnen beschermd opvang krijgen via Categoriële Opvang voor Slachtoffers van Mensenhandel (COSM). Yadeborg biedt vanaf het begin van de COSM in 2010 opvang voor mannelijke slachtoffers.

Hun uitbuitingssituatie stopt op het moment dat zij uit de 'eigen omgeving' worden gehaald en in de opvang terecht komen.

Om een plaats in de COSM te krijgen moet het slachtoffer in de zogenaamde 'bedenktijd' (b8) zitten. In deze periode, die maximaal drie maanden mag duren, moet het slachtoffer voor zichzelf afwegen of hij aangifte wil doen tegen de dader(s). Om mensenhandel tegen te gaan is het van belang dat daders worden opgespoord en berecht.

Wanneer de drie maanden bedenktijd zijn afgelopen en slachtoffers besluiten aangifte te doen, wordt de begeleiding voortgezet. Daarbij inventariseren de slachtoffers - met hulp van hun begeleiders - welke van hun krachten verdere ontwikkeling verdienen en maken ze samen een actieplan om die doelen te behalen. De begeleiding die Yadeborg geeft en/of regelt gaat over hulpverlening tijdens de aangifte en procedure, maar ook over de externe behandeling en verwerking van trauma's, en het op orde krijgen van hun financiële situatie.



‘praktische vaardigheden oefenen en een eigen sociaal netwerk opbouwen.’

Door de coronapandemie pasten we de begeleiding noodgedwongen aan. Medewerkers van Yadeborg deden er veel aan om bewoners goed te faciliteren met informatie en van (beschermings)middelen te voorzien.

In 2021 maakten 18 mannen gebruik van de Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel. Zij kwamen uit onder andere Afghanistan, China, Hongarije, India, Litouwen, Nigeria, Roemenië, Uganda en Vietnam.

Van hen stroomden er twee uit naar een eigen woning. Zeven personen stroomden door naar een mannenopvang in Nederland en drie mensen keerden terug naar hun eigen land.

#### Doorstroomhuizen

Wanneer volwassen slachtoffers de Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel verlaten, kunnen ze gebruik maken van een kamer in een van de doorstroomhuizen van Yadeborg.

Deze vormen een aantrekkelijke tussenstap voordat mensen weer helemaal zelfstandig kunnen gaan wonen.

In de doorstroomhuizen leveren medewerkers van Yadeborg de bewoners maatwerk. De bewoners committeren zich er daarbij aan om te participeren en integreren in de omgeving. In deze periode staan werken en leren - onder andere de Nederlandse taal - centraal.

In hun doorstroomhuis voeren bewoners hun eigen huishouden, oefenen praktische vaardigheden en bouwen aan een eigen sociaal netwerk.

De gebruikelijke begeleiding die onze medewerkers gewend zijn te geven werd door de pandemie flink verstoord, maar met beschermingsmaatregelen en creativiteit vonden we oplossingen.

In 2021 maakten 9 mensen gebruik van de doorstroomhuizen.

#### Beschermde Opvang (BO)

Mensenhandel blijft niet beperkt tot volwassenen. Ook buitenlandse minderjarigen in ons land kunnen er het slachtoffer van zijn.

Zo worden jongeren ons land in gebracht om onder dwang in de prostitutie te gaan werken. Vaak is Nederland ook ‘slechts’ doorvoerland naar een andere bestemming.

In 2008 ontstond in Nederland het besef dat het belangrijk was deze groep minderjarigen bescherming te bieden en kreeg dit handen en

voeten met de oprichting van de Beschermde Opvang.

In opdracht van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers bood Yadeborg beschermde opvang aan minderjarigen van buitenlandse komaf. Die opvang is er 24 uur per dag en alle dagen van de week. De instroom van deze slachtoffers nam in 2020 zo sterk af dat er in 2021 nog slechts 1 jongere in de BO woonde. In februari 2021 kreeg Yadeborg dan ook bericht dat deze vorm van opvang ging sluiten. De laatste jongere stroomde in augustus 2021 uit.

#### Procesopvanglocatie Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen

Nadat Yadeborg de Beschermde Opvang sloot, vroeg het Centraal Orgaan opvang asielzoekers de vrijgekomen locatie in te richten als POL-AMV.

Deze vorm van opvang is bedoeld voor jongeren die tussen 15 en 18 jaar oud zijn en zonder ouders of familie hun geboorteland zijn ontvlucht. De jongeren komen uit landen als Afghanistan, Jemen, Eritrea, Gambia, Irak en Somalië. De kwetsbare jongeren wordt een apart verblijf geboden en komen niet tussen volwassenen in een regulier AZC terecht. Wanneer een jongere 18 wordt stroomt deze uit naar een AZC.

De jongeren gaan overdag met plezier naar de Internationale schakelklas (ISK) in Assen. Ze vinden het leuk om naar school te gaan en spijbelen dan ook niet.

Voor onze medewerkers vroeg deze nieuwe doelgroep enige gewenning in begeleiding. Mochten jongeren uit de Beschermde Opvang uit veiligheid niet zelfstandig naar buiten, deze nieuwe groep van jongeren geniet veel meer vrijheid en mag dat wel. Voor hen is het juist ook goed om - waar mogelijk - contact te houden met hun familie.

Bij Yadeborg krijgt iedere jongere 2 persoonlijke mentoren die zich bezig houden met zijn begeleidingsplan, gesprekken met hem voeren en met hem werken aan zijn competenties en leerdoelen.

Uiteindelijk werken we er naar toe dat de jongeren zelfstandig en weerbaar worden, zodat zij uiteindelijk in een vreemd land voor zichzelf kunnen zorgen.

In 2021 kwamen in totaal 26 jongeren op de Procesopvanglocatie van Yadeborg wonen.



## Cliënttevredenheidsonderzoek

Binnen de Beschermd Opleedingsinstelling voerden we in april 2021 een cliënttevredenheidsonderzoek uit. Op het moment van het onderzoek woonden er 3 bewoners in de opvang. Vooraf kregen zij een voorlichting over het onderzoek. Vanzelfsprekend konden bewoners anoniem aan het onderzoek deelnemen.

Het onderzoek wijst uit dat bewoners zich serieus genomen voelen, vinden dat ze snel hulp van mentoren krijgen en de sfeer en opvang als prettig waarderen. Yadeborg kreeg een 9,3 als gemiddeld eindcijfer.

Bij de COSM was het gemiddelde eindcijfer 8,5. Bewoners waren tevreden over de sfeer op de opvang en begeleiding van mentoren. Verbeteringen zien zij onder meer graag in hun gevoel van veiligheid op de opvang en mogelijkheden om te leren beter om te kunnen gaan met mensen en situaties waar ze eerder problemen mee hadden.

Voor de onderdelen waarop Yadeborg minder scoort ontwikkelt de organisatie verbetermaatregelen.

## COSM

Cliënten COSM kunnen wanneer zij een klacht willen indienen gebruik maken van het Klantenportaal Zorg. Ook kunnen ze een beroep doen op ondersteuning van de Klachtenfunctionaris.

In 2021 hebben de cliënten van COSM hier geen gebruik van gemaakt.

## Cliëntvertrouwenspersoon BO en POL-AMV

Vanuit Zorgbelang Drenthe komt de heer E. Eefting bij Yadeborg als cliëntvertrouwenspersoon bij jongeren die wij in onze organisatie opvangen. Ondanks beperkingen die corona met zich meebracht is zoveel mogelijk geprobeerd om de vertrouwenspersoon zichtbaar, benaderbaar en beschikbaar aanwezig te laten zijn op onze locaties. We willen het onze bewoners die daar behoefte aan hebben, makkelijk maken een beroep op hem te doen.

In 2021 namen 2 jongeren contact op met de heer Eefting om klachten, vragen of problemen te bespreken die aan onze organisatie gerelateerd zijn. Dat zijn er 2 minder dan in 2020. De geuite vragen en problemen zijn tot tevredenheid van de jongeren opgelost en gaven geen aanleiding tot een signalering naar onze organisatie. Vragen of problemen die jongeren hebben en samenhangen met andere organisaties/instanties zijn niet in bovenstaande cijfers meegenomen.

## Samen met de GGD

Om te zorgen dat onze bewoners voldoende bescherming krijgen tegen bijvoorbeeld corona, werken we samen met GGD Assen. Met medewerkers van de GGD stellen we een jaarwerkplan gezondheidsbevordering op. Daarin is er aandacht voor verschillende thema's zoals gezond eten, infectieziekten, hygiëne en seksualiteit. Daarnaast komt de GGD ook regelmatig op locatie voor een medische check en het vaccinatieprogramma voor bijvoorbeeld corona.

## Klachten en incidenten

Het aantal incidenten binnen Yadeborg daalt gelukkig gestaag. Van 59 in 2018, 42 in 2019, 40 in 2020, naar 20 in 2021. Nu worden de cijfers wel vertekend door de lage bezetting in dit laatste jaar.

In de Beschermd Opleedingsinstelling hadden we dit jaar 17 incidenten. Deze hebben verschillende oorzaken. Ze kunnen samenhangen met agressie, medicatie, maar hebben soms ook een psychische oorzaak. Om herhaling te voorkomen is het van belang dat begeleider, voogd en waar nodig de GGZ efficiënt samenwerken en dat er na een incident ook vlot en efficiënt wordt gehandeld om herhaling te voorkomen. Om onze eigen kwaliteit te verbeteren organiseerden we enkele gerichte trainingen voor onze medewerkers. Deze hebben betrekking op BHV, agressiepreventie en structuur in de groep, medicatietraining en cultuur-sensitief werken. De incidenten bij de POL-AMV betroffen agressie tussen twee bewoners. Het incident in de COSM betrof agressie van een bewoner tegen een medewerker. Geen van de incidenten gaf aanleiding tot een melding bij de inspectie.

## Zorg in cijfers

Aantal bewoners/cliënten door Yadeborg opgevangen of begeleid in 2021

Cliënten in 2021	01-01-2021	instroom	uitstroom	31-12-2021
BO	3	4	7	0
POL-AMV	0	21	4	17
COSM	4	14	16	2
Ambulant	6	3	8	1

## Nicole Kleve:

### 'Veel van deze jongens weten al heel veel en zijn volwassen voor hun leeftijd'

Al is ze zelf nog slechts 21 jaar, toch is Nicole al vijf jaar aan het werk bij Yadeborg. Als 16-jarige kwam ze er voor het eerst over de vloer als stagiaire Beveiligster. Die zelfde zomer komt ze terug voor vakantiewerk. Wekenlang is ze gastvrouw.

Zodra ze haar examen gehaald en diploma binnen heeft schrijft ze zich in voor haar tweede mbo-opleiding, Persoonlijke Begeleider Specifieke Doelgroepen. Het werk met kwetsbare doelgroepen heeft haar aangestoken.

'Yadeborg (toen Jade Zorggroep) voelde voor mij direct als een tweede thuis. Dat is nog steeds zo. Wanneer een collega uitvalt door ziekte, val ik ook graag in. Het voelt hier nooit alsof ik naar mijn werk moet.'

Op dit moment werkt Nicole met alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV) van 14 tot 18 jaar. Zelf is ze maar enkele jaren ouder.

'Voor de jongeren is het wel eens moeilijk om de grens te bepalen, omdat ze me als een leeftijdsgenoot zien. Voor mij is het belangrijk om de grens tussen afstand en nabijheid te bewaken.

Ik observeer sterk. Dat kreeg ik mee uit mijn vorige opleiding: kijken, nadenken, handelen. Zo zie ik bijvoorbeeld dat deze jongeren respect hebben voor mijn oudere collega's. Om hen te ontzien komen ze met hun vragen vaak eerder naar mij toe. Dat respect tonen ze veel vaker. Wanneer mijn collega's of ik de afwas doen of met vuilniszakken lopen, nemen ze die ons uit handen.'

De jongens die hier als alleenstaande minderjarige vreemdeling worden opgevangen zijn vanuit het buitenland zonder ouders naar Nederland gereisd. 'Veel van deze jongens weten al heel veel en zijn volwassen voor hun leeftijd. Toch zijn ze ook nog heel speels. Ook de oudsten spelen nog zo verstopperij of doen mee met een

watergevecht. Ze kunnen in hun spel even vergeten wat ze hebben meegemaakt.

Soms loopt de spanning toch ook op. Vaak gaat het over eten. De smaak van jongeren uit Afrika is niet hetzelfde als van de jongens uit Syrië. Om die spanning te verminderen gaat iedere jongere nu zelfstandig voor zichzelf koken.'

'Als begeleider zorg ik voor rust, maar moet ik ook stevig in mijn schoenen staan. Je moet ze aan durven spreken en soms ook vervelende gesprekken voeren. Ik bedenk dan vooraf hoe ik iets ga brengen en hoe een jongere daarop kan gaan reageren, zodat ik het op de goede manier aanpak.

Mijn kracht is echter dat ik meelevend ben. Begrip toon. Ik hoor hen aan, ook al ben ik het niet met hen eens. Ik ga het gesprek met hen aan en doe dit zonder vooroordelen. Dat is denk ik ook waarom jongens zich hier geborgen en veilig voelen. Ze merken dat mijn collega's en ik betrokken zijn en geïnteresseerd in wat ze doen en meemaken. Dat wat we doen levert zoveel dankbaarheid op die je terugkrijgt.'

Nicole gelooft er sterk in dat het ook in de relatie met deze jongeren draait om geven en nemen. 'Je kunt niet alleen maar hun verhalen tot je nemen, je moet zelf ook delen uit jouw eigen ervaring.' Deze les kreeg ze mee van haar oma. 'Mijn oma was heel belangrijk voor mij. Van haar kreeg ik het hangertje met de tekens van geloof, hoop en liefde. Ik vertelde meer tegen haar dan tegen mijn eigen vader en moeder. Ik heb hetzelfde karakter als zij. Ik geef honderd keer liever dan dat ik iets voor mezelf neem. Mijn oma zei altijd; jij komt er wel. Diezelfde boodschap geef ik nu door aan jongeren.'



# Zorg voor onze medewerkers

## Medewerkers

## moeten zich in hun vak kunnen ontwikkelen

**Yadeborg is trots op al de mannen en vrouwen die zich voor de cliënten inzetten. Ze zijn het belangrijkste kapitaal van de organisatie. Zij moeten zich veilig én prettig voelen in hun werk en hebben het recht om zich met na- en bijscholingen verder in hun vak te bekwamen.**

### Medewerkers van Yadeborg

Yadeborg past haar organisatie voortdurend aan, aan de instroom van mensen die binnen haar muren geborgenheid en bescherming zoeken. Hoeveel mensen dat zijn is voor de organisatie in grote mate onvoorspelbaar. Wanneer de instroom afneemt, krimpt noodgedwongen ook de formatie om weer toe te nemen wanneer meer slachtoffers mensenhandel en/of AMV's opvang en begeleiding van onze organisatie nodig hebben. Die golfbewegingen maken ook dat ons team zich regelmatig aan een nieuwe situatie moet aanpassen. Van februari tot en met mei namen 6 medewerkers van onze organisatie deel aan een collegiale uitleen naar Stichting Klein Voorhout. Daar werkten ze in die periode met kwetsbare kinderen en jongeren van 5 tot 25 jaar. In 2021 traden 12 mensen uit dienst. We mochten 3 nieuwe collega's verwelkomen.

### Veilige werkomgeving

Begin 2020 lieten we een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitvoeren om onze medewerkers een veiligere werkomgeving te bieden. Het plan van aanpak is uitgevoerd. Er is een preventie-medewerker aangesteld en alle bevindingen van de RI&E 2020 zijn in 2021 gerealiseerd.

### Incidenten 2021

De incidentencommissie draagt bij aan de kwaliteit van dienstverlening aan cliënten en leerlingen én de arbeidsomstandigheden van

medewerkers. Wanneer er meldingen zijn van fouten, ongevallen en bijna-ongevallen registreert en analyseert de commissie deze en stelt zij verbetermaatregelen op. Deze legt ze voor aan het managementteam.

In 2021 waren er 20 meldingen. Geen daarvan gaf aanleiding om aan de inspectie voorgelegd te worden.

2021	POL AMV	BO	COSM	totaal
meldingen	2	17	1	20

### Arbeidsongevallen 2021

Gelukkig hadden we niets te melden bij de inspectie SZW (per 1 januari 2022 Arbeidsinspectie), want er deed zich dit jaar geen arbeidsongeval voor.

### Ziekteverzuim

Op een kleiner personeelsbestand tellen langdurig zieken flink aan voor het gemiddelde verzuim. Binnen onze kleine organisatie vielen na het eerste kwartaal twee collega's langdurig uit. Dat, én de coronapandemie die ook tot een flink ziekteverzuim leidde, maakt dat de cijfers voor ziekteverzuim volstrekt anders zijn dan de voorgaande jaren.

Vanaf de vierde maand (april) moesten we de dalende trend die we met Yadeborg ten opzichte van 2020 hadden ingezet, loslaten. We haalden onze doelstelling om het ziekteverzuim verder terug te dringen dan ook niet.

Yadeborg is echter vastbesloten om het ziekteverzuim aan te blijven pakken en weer terug te brengen tot op of liefst onder het niveau van 2020. In december is het ziekteverzuim gelukkig met 5% gedaald en die daling hielden we in de eerste maanden van 2022 vast.

### Medewerkersvertrouwenspersoon

In 2021 deed niemand van de medewerkers een beroep op de vertrouwenspersoon.

### Training

Medewerkers van Yadeborg krijgen gedurende het jaar voortdurend bij- en nascholingen aangeboden om zich in hun vak verder te kunnen ontwikkelen.

In 2021 betrof het de trainingen:

- BHV-basistraining (groep 1)
- Agressiereductie training (groep 1)
- BHV-herhaling (groep 2)
- Agressiereductie training (groep 2 en 3)
- De Webinar 'Middelengebruik'
- Presentatie FairWork 'Filipijnse au pair in Nederland'
- E-learning culturele aansluiting
- Training Pacific Links 'Werken met Vietnamese minderjarige slachtoffers van mensenhandel'
- E-learning 'Publieke gezondheid vluchtelingen/asielzoekers'
- E-learning van het Rode Kruis 'Mensenhandel'
- Vakdag Mensenhandel, Criminele uitbuiting.
- Voorlichting IOM (voor medewerkers)
- Training IT Lions 'Hoe ICT bewust(eloos) bent u?'
- De Webinar Comensha 'Daders van mensenhandel'
- Dag van Veiligheid COA
- Training 'Hechting en Trauma'



Marije Telgen is terug op het vertrouwde, oude nest. Nadat ze tijdelijk een uitstap maakte naar de zorg voor gehandicapten bij Stichting de Trans, begon het in 2021 weer te kriebelen. Wanneer oud-collega Gerard haar op de vacature bij de opvang van slachtoffers mensenhandel wijst, staat haar keuze al snel vast. ‘De eerste keer dat ik weer bij Yadeborg over de vloer kwam zag ik een landkaart hangen die ik jaren daarvoor op een vorige locatie zelf had opgehangen. Dat voelde vertrouwd. De kaart was met de organisatie mee verhuisd. Mijn huidige werkplek is in het voormalige gebouw van stichting kindertehuis Maria Christina, terwijl ik zelf Marije Christien heet. Dan moet het toch zo zijn.

Niet dat het gras hier groener is’, zegt ze om aan te geven dat ze ook bij Trans met plezier gewerkt heeft. ‘Als werknemer had ik daar een luxere positie, omdat er meer voor je werd geregeld. In een grote organisatie kun je ook meer doorgroeien, maar er zijn daar ook veel meer mensen die iets van jouw werk moeten vinden. Dan gaan dingen soms ook minder vlot dan ik zou willen.

Wat me hier juist aantrekt is dat ik in deze kleinere organisatie meer vrijheid krijg en verantwoordelijkheid draag. Er is volop dynamiek en dagen zijn minder voorspelbaar. Dit werk past daarom beter bij mij.

## Marije Telgen: ‘Wat me hier juist aantrekt is dat ik in deze kleinere organisatie meer vrijheid krijg en verantwoordelijkheid draag.’

We werken binnen de kaders van de methodiek en de taakvolwassenheid die ze je hier vervolgens geven is een stuk groter. Je gaat zelf aan het denken en plannen om het geheel goed werkbaar te maken.

Wanneer mijn collega Gerard en ik merken dat iets wat ooit bedacht is ook beter kan, dan bedenken we zelf hoe dat geregeld moet worden. We zijn dan niet afhankelijk van drie andere afdelingen die daarover moeten meedenken, vergaderen en besluiten.’

Een van de veranderingen die Marije en haar collega’s proberen te bewerkstelligen is dat hun bewoners meer mee kunnen doen in de Nederlandse maatschappij. ‘In overleg met externe organisaties kijken we of onze bewoners bij hen vrijwilligerswerk kunnen doen. Met alle negatieve ervaringen die deze slachtoffers van mensenhandel eerder hebben opgedaan is het belangrijk om te laten zien hoe het ook kan. Onze bewoners willen dat ook graag.’

De Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel is een van de vormen van opvang die Yadeborg biedt aan mensen die geborgenheid en bescherming nodig hebben. ‘Je hoeft niet dom te zijn om slachtoffer te worden’, zegt Marije om misverstanden weg te nemen. ‘Iedereen kan slachtoffer zijn. Bijvoorbeeld een kind dat een keer een pakje wegbrengt voor een kleine geldelijke beloning kan zo ongewild in een net verstrikt geraken waar het niet meer uitkomt.’

Bij Yadeborg kunnen mannelijke slachtoffers tot rust komen en een plan maken hoe zij de draad van hun leven weer op kunnen pakken. Marije: ‘Juridische ondersteuning krijgen ze van hun advocaat of van vrijwilligers van het Rode Kruis.

Wij doen niet aan waarheidsvinding. Wij verzorgen de primaire opvang en begeleiden mensen. Wij laten de bewoners nadenken over waar ze goed in zijn, waar ze zich in willen ontwikkelen, aan welke doelen ze willen werken. Hier in Nederland of elders in de wereld, net waar hun toekomst zal zijn. Lastige gesprekken zijn daar een onderdeel van, bijvoorbeeld wanneer ik iemand moet vertellen dat de kans groot is dat hij van de IND niet in Nederland mag blijven. Met ons als begeleiders moet een bewoner het toch zelf doen. Hij moet zelf zijn weg vinden.’

Hoe zwaar het werk ook kan zijn, Marije voelt zich er goed bij. ‘Het lukt me nu beter om de heftige verhalen op het werk te laten. Dat heeft er volgens mij mee te maken hoe we als team functioneren. We weten van elkaar waar we goed in zijn en daar maken we gebruik van. Ook thuis valt het op. Nadat ik hier 2 weken aan de slag was zei mijn man dat hij kon merken dat ik meer ontspannen was. Het werk voelt hier lichter.’



## Yadeborg focust op een goede dienstverlening aan bewoners

2021 is het derde jaar van Yadeborg. De jonge organisatie - die uit Jade Zorggroep voortkomt - vindt meer en meer een eigen vorm. Ondersteunende diensten worden naar behoefte ingekocht. De kern van haar werk wordt geleverd door de eigen medewerkers. Nog altijd vaart de organisatie echter op woelige baren. Zowel in COSM, doorstroomhuizen, BO als de POL is Yadeborg aangewezen op de instroom van nieuwe bewoners. Of en in welke mate die komen is van factoren afhankelijk waar de organisatie weinig tot geen grip op heeft. De focus ligt zowel bij bestuurder, medewerkers alsook de Raad van Toezicht dan ook sterk op een goede dienstverlening aan de bewoners. Zorgen dat zij zich veilig, beschermd en geborgen weten.

### Kwaliteitsaudits

De uitgangspunten van de interne audit 2021 door het Bureau Lagro waren gericht op:

- Bevindingen algemeen;
- Status van procedures en andere beschrijvingen, en onderlinge aansluiting van documenten;
- Stadium van cliëntdossiers

Aandachtspunten zijn:

- Medicatie:
  - paraferen van toedienlijsten,
  - afspraken met een arts tijdens vasten en
  - (het ontbreken van) meldingen van incidenten op het gebied van medicatie

In februari 2021 zijn we gecontroleerd door de organisatie Walvis Certificatie op de volgende auditonderwerpen :

- Corona, maatregelen en effecten
- Personeelsprocessen (werving en selectie, opleidingen, registraties)
- Brandveiligheid locatie Veenhuizen

- Uitkomsten cliënttevredenheid
- Arbo-preventiemedewerker

De uitkomsten van de controle zijn bevredigend.

### Kwaliteitshandboek vernieuwd

In verband met 2 nieuwe doelgroepen (POL-AMV en KWE-statushouders) beschreven we onze werkprocessen opnieuw. De werkdocumenten voor cliëntendossiers vernieuwden we en pasten we aan naar aanleiding van de leerdoelen en het toekomstperspectief van de bewoners.

De mentoren werken nu met 2 registratiesystemen, namelijk IBIS (van het COA) voor AMV's en het Nidos Portaal voor statushouders.

### Raad van Toezicht

In 2021 kwam de Raad van Toezicht 6 keer met de bestuurder bijeen voor overleg.

De Raad van Toezicht heeft aan het toezichtkader thema's gekoppeld waaraan expliciet aandacht wordt besteed. Deze thema's en de voortgang daarvan zijn onderwerp van gesprek tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur:

1. De organisatie biedt kwalitatief goede en veilige zorg;
2. De organisatie is financieel op orde;
3. De cliënttevredenheid is hoog;
4. De medewerkerstevredenheid is hoog;
5. De Raad van Toezicht richt zich ook op de samenwerking met externe belanghebbenden;
6. De Raad van Toezicht besteedt aandacht aan het op peil houden van zijn deskundigheid.
7. De Raad van Toezicht volgt de organisatieontwikkeling actief en is onderdeel van dit proces.

De Raad van Toezicht concludeert dat het Bestuur en de medewerkers van Yadeborg in 2021 nieuwe ontwikkelingen voortvarend hebben opgepakt. De aanwending van de beschikbare middelen heeft



verantwoord plaatsgevonden. De basis is goed op orde en daarmee zijn de voorwaarden aanwezig om inhoud te geven aan de toekomstige uitdagingen waarvoor de organisatie zich geplaatst ziet. De Raad van Toezicht is de Raad van Bestuur en de medewerkers erkentelijk voor de wijze waarop hij deelgenoot is van dit uitdagende proces.

De raad bestaat uit:

- de heer T. Rozenveld (voorzitter),
- mevrouw M. Dieleman en
- mevrouw P. Ekster.

### Bestuur

De dagelijkse leiding van Yadeborg ligt bij de bestuurder (Raad van Bestuur), de heer G. Sibma.

### Personeelsvertegenwoordiging

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) komt op voor de belangen van de werknemers en zorgt dat de werkgever zich houdt aan de afspraken in de CAO en de wetgeving. De PVT en de bestuurder kwamen in 2021 iedere zes weken bijeen om de lopende zaken te bespreken.

Daarbij komen onderwerpen als veiligheid, financiën en gezond

werken (roosteren) regelmatig aan de orde.

De relatie tussen de PVT en RVT is goed en de leden weten elkaar te vinden als er vragen of opmerkingen zijn.

Op aandringen van de personeelsvertegenwoordiging is er een aangepaste reiskostenvergoeding gekomen.

De personeelsvertegenwoordiging is vanwege corona dit jaar niet op cursus geweest. Dat wordt in 2022 weer opgepakt..

In 2021 bestond de PVT van Yadeborg uit:

- de heer G. Aikema (voorzitter),
- de heer R. Nieuworp en
- mevrouw L. Nahumury

### Samenwerken met ...

Om onze cliënten een goede zorg- en dienstverlening te bieden werken we intensief samen met andere organisaties. Deze partners zijn: Comensha - Coördinatiecentrum tegen Mensenhandel, Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Nidos – jeugdbescherming voor vluchtelingen, Politie, gemeente Tynaarlo, gemeente Assen, gemeente Noordenveld, GGD, GGZ, Ministerie Justitie & Veiligheid, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), Advocatuur, Internationale Organisatie voor Migratie (IOM), en andere betrokkenen.

## Financieel verslag 2021

Balans 31-12-2021

Activa		Passiva	
Immateriële vaste activa	€ -	Risicoreserve	€ 212.135
Materiële vaste activa	€ 14.055	Bestemmingsresrve	€ 200.027
Vorderingen	€ 146.826	Eigen vermogen	€ 412.162
Liquide middelen	€ 591.019	Voorzieningen	€ 37.252
		Kortlopende schulden	€ 302.486
<b>Totaal</b>	<b>€ 751.900</b>		<b>€ 751.900</b>

18

### Exploitatieoverzicht 2021

Baten		Lasten	
Subsidie Beschermde Opvang	€ 1.675.004	Personeelskosten	€ 1.300.733
Ministerie van Justitie COSM	€ 397.056	Huisvestingskosten	€ 192.113
Opbrengst WMO/Jeugdzorg	€ 25.329	Directe kosten verzorging	€ 36.765
Overige opbrengsten	€ 14.366		
<b>Totaal beschikbaar voor doelstellingen</b>	<b>€ 2.111.755</b>	<b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>	<b>€ 1.529.611</b>
		Saldo t.b.v. beheer en organisatie	€ 582.144
		Afschrijving materiële vaste activa	€ - 86.878
		Overige bedrijfskosten	€ - 86.137
		Financiële baten en lasten	€ - 3.199
		<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>€ 405.930</b>

19





Yadeborg, geborgenheid en bescherming voor bewoners.

**YADEBORG**  
opvang | ondersteuning

[info@yadeborg.nl](mailto:info@yadeborg.nl)  
[www.yadeborg.nl](http://www.yadeborg.nl)