

duurzameaanbieder.nl

Klachtenregeling

Duurzame Aanbieders bieden op professionele en zorgvuldige wijze hun producten en diensten aan. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de geleverde dienst of het product. Kortom u hebt een klacht.

Wat moet u dan doen?

U kunt dit het beste direct en open bespreken met de Duurzame Aanbieder die bij u de dienst of het product levert. Zo kunt u samen zoeken naar een oplossing. Meestal lost dit al veel op.

Mocht dit naar uw mening niet het gewenste effect hebben dan kunt u uw klacht gemotiveerd richten aan het secretariaat van Bespaar Lokaal:

Bezuidenhoutseweg 50

2594 AW Den Haag

e-mail: info@bespaarlokaal.nl

Afhankelijk van het type klacht zal Bespaar Lokaal uw klacht voorleggen aan SKG-IKOB of de desbetreffende Geschillencommissie.

Meer informatie over [de procedure van de geschillencommissie](#) leest u hier.